

Divisione Passeggeri Regionale
Direzione Regionale Umbria
Il Direttore

REGIONE DELL'UMBRIA
Assessorato Infrastruttura Trasporti
e Mobilità Urbana
Perugia

DIVISIONE PASSEGGERI NI
VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE NI
Roma

DIREZIONE REGIONALE LAZIO
Roma

DIREZIONE REGIONALE TOSCANA
Firenze

DIREZIONE REGIONALE MARCHE
Ancona

DIREZIONE REGIONALE UMBRIA
BIGLIETTERIE
Ponte San Giovanni - Assisi
Fossato di Vico - Spoleto - Orvieto

PRODUZIONE
Foligno

PROTEZIONE AZIENDALE
Roma

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE,
FINANZA E CONTROLLO
Roma

p.c. DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE
COMMERCIALE REGIONALE
Roma

Perugia, 13-07-2012





Oggetto: Circolare operativa UMBRIA – Rimborso straordinario differenza costo Abbonamenti tariffa 40/AS

A causa dei disagi subiti a seguito dell'incendio verificatosi nella Stazione di Roma Tiburtina lo scorso 24 luglio 2011, la Direzione Regionale Umbria accorda il rimborso della differenza di costo sostenuta esclusivamente agli abbonati con titolo di viaggio a tariffa 40/AS con origine da una stazione delle tratte lungo le linee da Terni o Orvieto e con destinazione Roma Termini, e l'analogo con destinazione Roma Tiburtina.

§ 1.- Diritto al rimborso

Il titolare di Abbonamento 40/AS Terni – Tiburtina che per il periodo di forzata chiusura della Stazione di Roma Tiburtina abbia dovuto acquistare un titolo Terni – Stazione di Roma Termini, per le mensilità sotto riportate può richiedere il rimborso della differenza corrisposta (es. Terni - Roma Termini € 88,40; Terni - Roma Tiburtina € 84,50. Rimborso: € 88,40 – € 84,50 = € 3,90 totale rimborso).

In considerazione del periodo di inagibilità della Stazione di Roma Tiburtina, gli abbonamenti mensili interessati sono quelli relativi ai mesi di agosto, settembre ed ottobre 2011.

§ 2.- Modalità di rimborso

La richiesta di rimborso può essere presentata **da**:

- L'intestatario dell'abbonamento in quanto nominativo.

La richiesta di rimborso può essere presentata **a**:

- DIREZIONE REGIONALE UMBRIA, Piazza Vittorio Veneto (interno area FS) 06124 Perugia, o via fax al numero 075-5006186.

La richiesta di rimborso può essere presentata **in forma**:

- Scritta a mezzo posta. Inoltre devono essere allegati gli abbonamenti mensili cartacei in originale e copia degli stessi se acquistati online.

La richiesta di rimborso deve essere presentata **entro**:

- Il 23 settembre 2012.

Come è effettuato il rimborso:

- La Direzione Regionale Umbria provvederà al “Rimborso per cause FS” secondo le consuete procedure.

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

Fabrizio Imperatrice

BM